

Polityka sprzedaży, dostaw oraz aktywacji usług

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza polityka określa zasady sprzedaży, realizacji zamówień, dostawy oraz aktywacji usług oferowanych w sklepie internetowym.

Dokonanie zakupu w sklepie oznacza akceptację niniejszych zasad przez Klienta.

Sklep prowadzi sprzedaż usług oraz produktów cyfrowych dostępnych za pośrednictwem strony internetowej sklepu.

2. Składanie zamówień

Zamówienia w sklepie można składać przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, za pośrednictwem strony internetowej sklepu.

- wybiera produkt lub usługę
- dodaje ją do koszyka
- wypełnia formularz zamówienia
- wybiera metodę płatności
- potwierdza zamówienie

Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie przyjęcia zamówienia na podany adres e-mail.

3. Metody płatności

- szybkie płatności online (np. BLIK, przelew online, płatność kartą)
- tradycyjny przelew bankowy
- inne metody udostępnione w trakcie składania zamówienia

Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności.

4. Dostawa usług i produktów cyfrowych

W przypadku usług lub produktów cyfrowych dostawa następuje w formie elektronicznej.

- aktywację usługi na koncie użytkownika
- przesłanie danych dostępowych
- przesłanie plików lub linku do pobrania na adres e-mail Klienta
- udostępnienie dostępu do platformy lub panelu użytkownika

Standardowy czas realizacji zamówienia wynosi od kilku minut do maksymalnie 48 godzin od momentu zaksięgowania płatności, chyba że w opisie produktu wskazano inaczej.

5. Aktywacja usług

Aktywacja zakupionej usługi następuje po potwierdzeniu płatności.

Informacja o aktywacji usługi zostaje przekazana Klientowi drogą elektroniczną (np. e-mail lub w panelu klienta).

W niektórych przypadkach aktywacja może wymagać podania dodatkowych informacji przez Klienta (np. danych konta, identyfikatora użytkownika lub innych informacji niezbędnych do realizacji usługi).

Czas aktywacji może różnić się w zależności od rodzaju usługi i jest określony w opisie danego produktu lub usługi.

6. Brak możliwości realizacji zamówienia

W przypadku gdy realizacja zamówienia nie będzie możliwa (np. z przyczyn technicznych), Klient zostanie niezwłocznie poinformowany, a dokonana płatność zostanie zwrócona w tej samej formie, w jakiej została dokonana, chyba że Klient zgodzi się na inną formę zwrotu.

7. Reklamacje

Klient ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą działania usługi lub realizacji zamówienia.

Reklamacje można składać drogą elektroniczną na adres e-mail podany na stronie sklepu.

- dane Klienta
- numer zamówienia
- opis problemu

Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania.

8. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących zamówień, dostawy lub aktywacji usług Klient może skontaktować się ze sklepem za pośrednictwem danych kontaktowych dostępnych na stronie internetowej sklepu.