

Regulamin sklepu internetowego

1. Informacje ogólne

Sklep internetowy prowadzony jest przez: Pawluczuk & Partners, NIP: 5371763446, REGON: 061708846, Adres siedziby: Zaberbecze 13, 21-542 Leśna Podlaska, Adres e-mail: biuro@pawluczuk-partners.pl.

Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, składania zamówień, realizacji usług oraz zasady reklamacji i odstąpienia od umowy.

Każdy klient przed dokonaniem zakupu zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem.

2. Definicje

- Sklep – serwis internetowy umożliwiający zakup produktów lub usług.
- Sprzedawca – właściciel sklepu internetowego.
- Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu.
- Usługa / Produkt cyfrowy – treści cyfrowe, dostęp do usług online lub inne produkty oferowane w sklepie.

3. Składanie zamówień

Zamówienia można składać przez stronę internetową sklepu 24 godziny na dobę.

- wybiera produkt lub usługę
- dodaje produkt do koszyka
- wypełnia formularz zamówienia
- wybiera metodę płatności
- zatwierdza zamówienie

Po złożeniu zamówienia klient otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą przyjęcie zamówienia.

Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zamówienia przez sklep.

4. Ceny i metody płatności

Wszystkie ceny podane w sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT), o ile przepisy nie stanowią inaczej.

- szybkich płatności online (np. BLIK, przelewy online, płatność kartą)
- tradycyjnego przelewu bankowego
- innych metod udostępnionych w trakcie składania zamówienia

Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności.

5. Realizacja zamówień i dostawa

W przypadku produktów cyfrowych lub usług online dostawa realizowana jest drogą elektroniczną.

- aktywację usługi
- przesłanie danych dostępowych
- udostępnienie pliku lub linku do pobrania
- udostępnienie dostępu do panelu użytkownika

Standardowy czas realizacji zamówienia wynosi od kilku minut do 48 godzin od momentu zaksięgowania płatności.

6. Aktywacja usług

Aktywacja usługi następuje po potwierdzeniu płatności przez system płatności.

Informacja o aktywacji przekazywana jest klientowi drogą elektroniczną.

W niektórych przypadkach aktywacja może wymagać podania dodatkowych informacji przez klienta.

7. Reklamacje

Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą działania usługi lub realizacji zamówienia.

Reklamację można złożyć drogą elektroniczną na adres e-mail sklepu.

- dane klienta
- numer zamówienia
- opis problemu

Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.

8. Odstąpienie od umowy (zwroty)

Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podawania przyczyny.

Termin odstąpienia od umowy wygasa po 14 dniach od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, klient powinien poinformować sprzedawcę o swojej decyzji drogą elektroniczną.

Zwrot środków nastąpi w terminie do 14 dni od momentu otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy.

- dostarczenia treści cyfrowych, które zostały już udostępnione klientowi za jego zgodą
- usług wykonanych w całości za zgodą klienta przed upływem terminu odstąpienia

9. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych klientów jest właściciel sklepu.

- realizacji zamówień
- obsługi płatności
- kontaktu z klientem
- realizacji obowiązków prawnych
- dostępu do swoich danych
- ich poprawiania
- usunięcia
- ograniczenia przetwarzania

Dane nie są sprzedawane osobom trzecim.

10. Postanowienia końcowe

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie sklepu.